

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №206» комбинированного вида**  
**(наименование организации)**  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	февраль 2019	Заведующий: Бокова Н. В.
Отсутствует на официальном сайте организации социальной сферы информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).	март 2019	Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела	март 2019	Старший воспитатель: Ожередова О. Д.

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	официального сайта «Часто задаваемые вопросы» через своевременное размещение актуальной информации.		
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Май, 2019	Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Январь-Декабрь, 2019	Заведующий: Бокова Н. В., Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
	Подготовка информационных материалов о жизни МБДОУ для ознакомления в период ожидания услуг.	Апрель, 2019	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов. Организация прохождения курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ – 1 человек. Организация работы консультационного пункта на базе	Октябрь, 2019	Заведующий: Бокова Н. В., Старший воспитатель: Ожередова О. Д.

	МБДОУ, для родителей (законных представителей), самостоятельно воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья на дому.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Мастер – класс для дежурных администраторов: «Мы вам рады!»	Январь-Декабрь, 2019  Август, Сентябрь, 2019	Заведующий: Бокова Н. В., Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Разработка методических рекомендаций педагога – психолога по вопросу вежливого общения с получателями услуг.	Январь-Декабрь, 2019  Декабрь, 2019	Заведующий: Бокова Н. В., Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Тренинги с персоналом, ответственным за дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг.	Январь-Декабрь, 2019  Апрель, Май 2019	Заведующий: Бокова Н. В., Старший воспитатель: Ожередова О. Д.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<p>Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.          Пополнение программно – методического, дидактического, диагностического сопровождения образовательной программы.          Приобретение программного обеспечения, компьютерной техники.          Активное использование ИКТ технологий в образовательной деятельности.          Организация дополнительных платных и бесплатных образовательных услуг для детей, посещающих и не посещающих МБДОУ</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Декабрь, 2019</p> <p>Октябрь, 2019</p>	<p>Заведующий: Бокова Н. В.,          Старший воспитатель:          Ожередова О. Д.</p>
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.          Разработка комплекта методических материалов по использованию педагогами инновационных программ и технологий: «Проектная деятельность в ДОУ», «Портфолио воспитанника» и т. п.</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Декабрь, 2019</p>	<p>Заведующий: Бокова Н. В.,          Старший воспитатель:          Ожередова О. Д.</p>
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.          Обучение педагогов современным технологиям взаимодействия с взрослыми и детьми (технологии проектирования, информационные технологии и пр.). Организация мастер-классов для педагогов по современным технологиям</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Декабрь, 2019</p>	<p>Заведующий: Бокова Н. В.,          Старший воспитатель:          Ожередова О. Д.</p>